

Nouveautés et Tendances

25 ans à soutenir et offrir des Solutions technologiques aux PME

Pour nos 25 années d'existence et d'innovations, nous céderons plusieurs activités & souhaitons vous faire partager ces moments avec nous tout au long de l'année. Restez à l'affût et participez à notre « **Concours #CISMcelebre25ans** » en page 4.

OCTOBRE – Mois de la Sensibilisation à la Cybersécurité au Canada !

Combattez l'hameçonnage : gâchez la journée d'un cybercriminel avec des : outils, blogs, vidéos, etc.

#CyberMois2022

pensecybersecurite.gc.ca/fr/mois-de-la-sensibilisation-la-cybersecurite/

- ***Loi 25*** – Nouvelles obligations pour les entreprises (page 3).
- Notre plateforme interactive de **FORMATION à la Cybersécurité** afin que vos employés prennent des décisions avisées en matière de sécurité informatique (page 4).

Octobre 2022



Publication mensuelle de **Bernard Houde**, Président et Expert-Conseil de CISM Gestion Informatique

Notre MISSION est d'aider les entreprises à se doter d'un environnement informatique sans problème, avec des solutions nouvelles en matière de Sécurité Avancée, Serveurs, Logiciels, Cloud & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre sont : **Efficacité, Fiabilité et Sécurité.**



Connaissez-Vous Vraiment Toutes Les Possibilités Que Vous Offre TEAMS ?

Je suis persuadé que pendant ces trois dernières années vous avez eu l'occasion d'utiliser Microsoft TEAMS, **au moins 1 fois**, que ce soit pour discuter instantanément en ligne (*chatter*), pour gérer ou participer à des réunions, à des webinaires ou à des visioconférences en ligne. En partageant votre écran pendant une réunion, vous facilitez le brainstorming, la collaboration et la formation.

Microsoft TEAMS est une plateforme géniale pour collaborer avec les membres de votre équipe et avec des personnes extérieures à votre entreprise. Dans cet espace de travail hybride, vous aurez la possibilité de partager des idées, documents, photos, vidéos, etc., qui proviennent de **OneDrive** (service d'hébergement de fichiers Microsoft), de **SharePoint** (plate-forme collaborative de Microsoft Office), de votre ordinateur ou d'autres stockages en nuage comme **Dropbox** ou **Google Drive**.

Vous et votre équipe pouvez rester **informés, organisés et connectés, où que vous soyez**. TEAMS utilise les concepts d'**Équipes** et de **Canaux**. Les Équipes sont des groupes de gens qui travaillent

ensemble pour exécuter des tâches pour une initiative importante d'entreprise, pour un projet spécial ou autre. Les Canaux sont des domaines spécifiques au sein d'une Équipe, tel qu'un Canal de **Conception**, **Marketing** ou **Budget** (*dans un Canal, les membres peuvent avoir des conversations ciblées*). Vous utiliserez donc un Canal pour publier des annonces, organiser des réunions, partager des mises à jour et rechercher (*ou rassembler*) des fichiers et des informations. Il vous suffit de gérer ces Canaux afin que chacun puisse suivre l'information même s'il s'absente quelques jours.

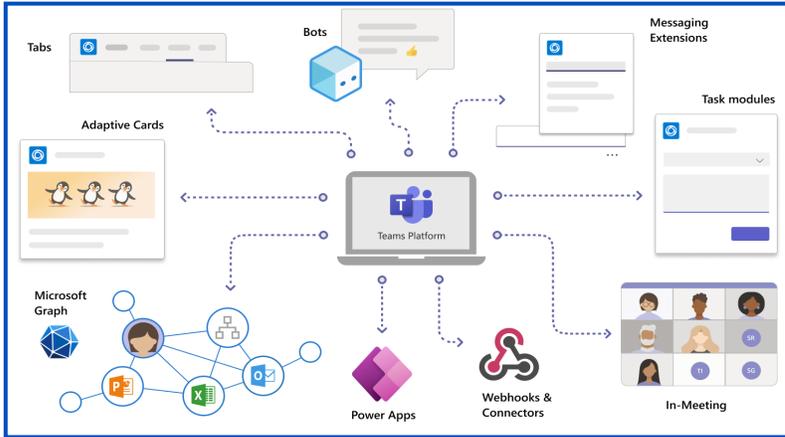
L'ajout de Groupe permet de scinder les gens par département, groupe ou sous-groupe afin que chacun puisse accéder seulement à l'information permise. Tout de même, vous ne pensiez pas que n'importe qui aurait accès à vos projets ou discussions privées sans qu'un minimum de sécurité ne soit installé !

De plus, ce qui fait de TEAMS un outil collaboratif est assurément son intégration à la Suite Microsoft Office. Vous avez besoin de planifier une rencontre, alors vous avez accès à votre calendrier Outlook directement à partir

Suite de la page 1

de TEAMS. Vous souhaitez inviter quelqu'un à une rencontre, pas de problème vous avez aussi accès à vos contacts d'Outlook. Ouvrez directement un document partagé dans l'un de vos canaux, et ce, simplement en cliquant dessus. Celui-ci s'ouvrira automatiquement selon son format (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, PDF, JPEG, PICT, etc.).

Wow ! Est-ce que TEAMS est un super outil collaboratif ?



Évidemment que oui et je n'ai pas terminé de louer ces nombreux avantages. **Par surcroît, que diriez-vous si vous aviez accès à une série de mini applications facilitant vos tâches quotidiennes ?** Voici quelques exemples : Gestion de projets, Centre de documentation, Prise de notes rapide, Notifications, CRM, Planificateur, Carte de territoires, Gestionnaire d'idées, Gestion de temps, Gestion de formulaires, Sondages, Tableau blanc, Gestion du flux de travail, et encore, des dizaines d'autres mini applications.

« Sur 3 ans avec Microsoft TEAMS, ces 2 industries ont eu : **une amélioration de 30% de l'expérience client des travailleurs du secteur de la Distribution ET une baisse de 25% des erreurs de Fabrication pour ces autres travailleurs.** » — Étude de Forrester Consulting

Oups ! J'oubliais de vous faire remarquer que TEAMS ne fonctionne pas seulement sur votre ordinateur, mais également sur votre tablette et votre téléphone intelligent. Oui, tout ce qui est mentionné ci-haut s'utilise également sur les appareils mobiles iOS ou Android qui sont tellement indispensables aujourd'hui...

Vous souhaitez renforcer le travail d'équipe dans votre entreprise et favoriser la collaboration hybride, alors **rejoignez Bernard au 514-830-8184 (101#).**

Vous contribuerez ainsi à la réussite de votre entreprise en réunissant tous vos collaborateurs dans **un espace où vous pourrez tenir vos réunions, communiquer et collaborer EN TOUT LIEU.**

Pourquoi mon entreprise devrait-elle être assurée contre les cyber risques ?

CISM Gestion Informatique vous recommande de choisir, selon votre taille & votre secteur d'activité, une protection d'assurance qui limitera vos pertes et les impacts pour vous et votre clientèle.

Mais..., plus important encore, **protégez votre entreprise** avec nos Services de Cybersécurité personnalisés, fiables & robustes. Avec nous, prenez le **contrôle de votre Cybersécurité** et **aidez vos employés à agir prudemment avec les menaces** grâce à notre nouvelle plateforme de **FORMATION à la Cybersécurité**. Nous sommes spécialisés dans les protections en Cybersécurité de nouvelle génération.

<https://www.desjardinsassurancesgenerales.com/assurance-entreprises/offre-cyberrisques/>



(pour connaître les garanties)

<https://cybereco.ca/cybertrousse/>



(pour découvrir les mesures à adopter dans votre entreprise)

Aidez-nous et nous vous donnerons un tout nouveau Kindle Fire pour votre appui



Nous aimons vous avoir comme client et, très honnêtement, nous aimerions en avoir plus comme VOUS !
Alors, nous avons décidé d'organiser au cours du mois d'OCTOBRE un événement spécial " PARRAINER UN AMI ".

Référez simplement toute entreprise possédant 10 ordinateurs ou + à notre bureau pour recevoir une évaluation GRATUITE de leur réseau informatique (valeur de 397 \$). Une fois que nous aurons terminé notre 1^{er} rendez-vous avec votre référence, nous VOUS enverrons un Kindle Fire GRATUIT en guise de remerciement (OU nous ferons un don de 100 \$ à l'organisme L'ANONYME qui aide les gens dans le besoin, ... selon votre choix !).

Appelez, dès aujourd'hui, au 514-830-8184 (101#) OU envoyez un courriel à bernard@cisminformatique.com avec le nom et les coordonnées de votre référence !

Obtenez des conseils, outils & services gratuits sur notre Site Web : www.cisminformatique.com

(514) 830-8184

Pleins feux sur nos précieux clients

La CCEM est la fusion entre la Chambre de commerce d'Anjou et celle de l'est du Grand Montréal, en 1995.

Au début, la **Chambre de commerce de l'Est de Montréal** avait pour mission d'être porte-parole des gens d'affaires, de favoriser les contacts et le développement économique local. Avec le temps, elle a développé son bassin de membres & sa présence médiatique.

Aujourd'hui, la Chambre est la **référence de l'Est** pour défendre les enjeux prioritaires et elle offre des activités de réseautage à valeur ajoutée. Elle représente : 1 250 membres & 32 000 entreprises situées à l'est du boulevard St-Laurent. Aussi, elle couvre 11 arrondissements, 850 000 habitants & 400 000 emplois dans un milieu économique diversifié à grandes opportunités de croissance.

Elle vise à contribuer à la prospérité de ses entreprises en étant **influyente, innovante, inclusive et accessible**. Ses objectifs : **rassembler** les acteurs économiques, sociaux & politiques, **être à leur écoute** & favoriser les échanges, **représenter leurs intérêts** avec des prises de positions pertinentes, **assurer** le rayonnement, ainsi qu'**accompagner** les entreprises sur les marchés internationaux.

Ses valeurs d'engagement, ouverture, créativité, authenticité et intégrité sont à l'image de ses membres.



La CCEM fait confiance à **CISM Gestion Informatique** pour ses **Services informatiques** depuis 15 ans.



Soyez « Cyber Smart »

(#BeCyberSmart)

Nos Meilleurs Conseils de Sécurité du Mois

CONSEIL #6 - 3 façons de réduire les cyberattaques affectant votre entreprise

Depuis la pandémie, un grand nombre d'employés continuent de se connecter à un espace de travail hybride. D'ailleurs, avec l'augmentation spectaculaire du nombre d'employés travaillant toujours à domicile, nous nous attendons encore cette année à une croissance des cyberattaques.

Beaucoup trop d'employeurs ne pensent pas à la sécurité lorsque leur équipe travaille à la table de la cuisine. C'est un précédent dangereux, alors :

1. Assurez-vous que vos employés n'utilisent pas leurs ordinateurs ou appareils personnels lorsqu'ils travaillent;
2. Voyez à ce que vos ordinateurs de travail à domicile disposent d'un pare-feu activé;
3. Enfin, votre réseau et vos données ne sont vraiment sécurisés que si vos employés utilisent un VPN (Virtual Private Network).

CONSEIL #7 - Ne faites pas CELA sur votre ordinateur portable ou votre PC de travail

Il est facile de devenir un peu plus détendu lorsque vous travaillez dans le confort de votre salon ou de votre bureau à domicile. « Surfer sur Facebook », d'autres médias sociaux ou même des comptes de messagerie

personnels peut être très tentant.

Mais, la **SEULE** chose pour laquelle vous devriez utiliser le poste de travail ou l'ordinateur portable de votre entreprise est... **TRAVAILLER !**

Vérifiez vos comptes personnels sur VOTRE appareil personnel. Plus de 600 000 comptes Facebook sont piratés chaque jour. Si vous utilisez un appareil d'entreprise pour accéder à un compte compromis, vous ouvrez la porte à un pirate qui peut alors accéder au réseau de votre entreprise via votre courriel ou votre PC.

Vous voulez plus de conseils pour configurer des réseaux de travail à domicile sécurisés ? Consultez notre rapport gratuit ici :

<<[cisminformatique.com/11-mesures-de-securite-critiques-teletravail/](https://www.cisminformatique.com/11-mesures-de-securite-critiques-teletravail/)>>.

Bien entendu, si vous avez un besoin informatique immédiat, contactez-moi maintenant au **514-830-8184** (101#).



Président et Expert-Conseil

*Je suis **Bernard Houde**, passionné de protéger et éduquer les gens en **CyberSécurité**. Depuis 25 ans, nous gérons les **Systèmes informatiques** de nos clients à distance, des **PME** de la région de **Montréal** comptant de **10 à 100 ordinateurs**. Si vous êtes **préoccupé par la sécurité de votre PME** ? Vous voulez certainement **être aidé par des Experts maîtrisant les dernières technologies**. Je suis disponible pour répondre à toutes vos questions.*

Est-ce que votre entreprise est prête pour la *Loi 25* du gouvernement du Québec ?

- Qui est votre responsable de la protection des renseignements personnels ?
- Avez-vous déterminé ce que constitue un incident de confidentialité ?
- Connaissez-vous vos obligations de divulgation en cas d'incident ?

SINON, il n'est pas trop tard, lisez maintenant [notre article de blogue sur la *Loi 25* \(28 sept. 2022\) ici ou via notre site Web](#) concernant la réglementation sur la confidentialité des données pour **des pistes d'action, des bonnes pratiques** et un **Aide-Mémoire** à suivre pour mettre en place les nouvelles obligations des entreprises du Québec.



Saviez - vous que ...

Vous pouvez obtenir une subvention afin d'aider votre entreprise dans son virage numérique ?

Vous êtes une entreprise collective (coopérative ou OBNL) et êtes intéressée à connaître votre niveau de maturité numérique ? Complétez l'auto-examen au : <https://www.numeriquecollectif.ca/#section1095>. Pour de l'accompagnement en Planification stratégique et des mesures complémentaires d'aide financière, allez à : <https://www.numeriquecollectif.ca/ressources>.

Peu importe votre secteur d'activité, la Banque de développement du Canada (BDC) vous guide dans vos stratégies et les bonnes solutions (système ERP, CRM, industrie 4.0 et solutions propres à votre secteur) au : <https://www.bdc.ca/fr/consultation/technologie>. Selon la BDC, 39 % des PME manufacturières canadiennes ont

déjà mis en œuvre des projets 4.0, alors qu'une autre tranche de 17 % en est à planifier son virage numérique.

Les temps ont changé & les gens n'exercent plus leurs activités commerciales de la même façon. Les PME doivent donc adopter des outils numériques si elles veulent demeurer compétitives et prendre de l'expansion ! Le Programme canadien d'adoption numérique (PCAN) offre du financement et du soutien. Voyez quel type de subvention convient le mieux à votre entreprise ? <https://ised-isde.canada.ca/site/programme-canadien-adoption-numerique/fr>.

Le Ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec a, lui aussi, mis en place une Offensive de transformation numérique (OTN) pour accélérer le virage de tous les secteurs au Québec à : <https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/strategies/offensive-de-transformation-numerique>.

9 SUBVENTIONS de transformation numérique pour les PME québécoises au : <https://monsieurnumerique.com/blogue/subvention-transformation-numerique>.



Cism
Gestion Informatique

Nouveau Service!

DÉBUTEZ AVEC NOTRE
PLATEFORME INTERACTIVE
**DE FORMATION
À LA CYBERSÉCURITÉ**

Nos modules :

- plus de 300 vidéos de formation (5 à 15 min.)
- modules interactifs et jeux
- tests sur la sensibilisation
- mobile d'abord
- meilleures simulations d'hameçonnage
- rapports mensuels de suivi des résultats de formation de vos employés

PREMIER MOIS GRATUIT
Commencez avec nous MAINTENANT

2 FORMULES DISPONIBLES SELON VOS BESOINS
Autonome ou gérée par CISM

APPELEZ AU : 514-830-8184 (101#) | **SITE WEB** www.cisminformatique.com



Cism lance le
"Concours #CISMcelebre25ans"
et encourage ses fans à partager, pendant 16 semaines, leurs histoires informatiques (avec photos) sur Facebook et LinkedIn !

(accompagnées des hashtags : #CISMcelebre25ans et #Tirage25ansCISM)

Partagez-nous vos anecdotes informatiques drôles que vous avez vécues depuis 25 ans. 2 gagnants seront tirés au sort le 20 décembre 2022 et remporteront le « Prix des fans CISM » :

- 1er prix: Certificat Cadeau 300\$
- 2e prix: Certificat Cadeau 200\$ (à votre Restaurant préféré)

Cism Gestion Informatique

Obtenez des conseils, outils & services gratuits sur notre Site Web : www.cisminformatique.com

(514) 830-8184