

Le Journal TECHNO

Nouveautés et **Tendances**

Notre journal a déjà 1 an ! Du nouveau contenu.

La Covid continue d'impacter nos vies. D'ailleurs, la numérisation & la virtualisation des entreprises évoluent encore à un rythme effréné en 2022.

Qu'est-ce que la VIRTUALISATION ?

Une technologie informatique qui SIMULE les fonctionnalités matérielles pour créer des Services informatiques basés sur logiciel comme des applications, serveurs, espaces de stockage et réseaux. En créant une version virtuelle d'une ressource ou d'un appareil, la virtualisation permet à votre entreprise de réduire ses coûts matériels et d'augmenter son efficacité. Pour plus d'informations, communiquez avec nous au **514-830-8184** (101#).

> Joyeuse Fête des Mères à toutes les mamans ce dimanche, 8 mai 2022!

XXXX

Mai 2022



Publication mensuelle de Bernard Houde, Président **CISM Gestion**

Notre MISSION est d'aider les entreprises à se doter d'un environnement informatique sans problème. Nous permettons à nos clients de suivre le rythme avec nos nouvelles solutions en matière de Sécurité Avancée, Serveurs, Logiciels, Cloud & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre : Efficacité, Fiabilité et Sécurité.



La conformité est extrêmement importante et <u>le non-respect de celle-ci</u> peut être catastrophique pour toute entreprise (quelle que soit sa taille). Être conforme est l'acte de suivre certaines règles, réglementations, lois & directives établies. Mais ce que de nombreux propriétaires d'entreprise ne réalisent pas, c'est que la

CONFORMITÉ et la SÉCURITÉ vont de pair. La conformité est en place pour prévenir les failles de sécurité et donner des directives sur ce qu'il faut faire si une violation se produit.

Cependant, votre entreprise ne deviendra pas conforme par elle-même. Il faut beaucoup de temps, d'efforts & d'argent pour s'assurer que votre entreprise reste conforme, surtout compte tenu de la rapidité avec laquelle la technologie évolue. Il y a 25 ans, vous n'auriez pas eu à vous soucier des nombreux problèmes qui affligent les propriétaires d'entreprise aujourd'hui, car Internet était loin d'être aussi développé qu'il l'est présentement.

Les temps ont changé et votre entreprise doit changer avec elle où vous serez victime de cyberattaques. Avant de consacrer du temps et de l'argent à essayer de déterminer si votre entreprise est CONFORME ou NON, vous devriez vous poser ces questions:

- Mon entreprise dispose-t-elle d'un Logiciel Anti-Malware et mon réseau est-il protégé par un Pare-Feu ?
- Quelles données mon entreprise chiffre-t-elle?
- Ai-je un système en place pour gérer les appareils connectés au réseau?
- Existe-t-il des Plans de reprise après sinistre et est-ce que j'utilise des Solutions de Sauvegarde ?
- Existe-t-il une Stratégie de continuité des activités ?
- Ai-je une Formation des employés en matière de Sécurité ?

Après avoir répondu à ces questions, vous aurez une bonne idée de ce qui doit être fait pour garantir que votre entreprise demeure conforme. Vous croyez devoir vous précipiter et acheter la technologie & l'équipement nécessaires pour combler les lacunes, mais concentrez-vous plutôt sur votre équipe.

Comme vous le savez déjà, il est important de former vos employés à la cybersécurité car 95% des failles proviennent de leurs erreurs. Donc, les employés n'ayant pas adhéré à une culture de cybersécurité mettent votre entreprise en danger. Vous devez avoir absolument mis en place une formation Suite à la page 2

Suite de la page 1

pour les employés afin qu'ils apprennent tout sur la cybersécurité et la protection de votre entreprise. Sans une formation adéquate, vous ne pouvez pas vous attendre à ce que vos employés soient naturellement cyber-sécurisés.

Lorsque vous aurez ENTIÈREMENT formé vos employés, vous pourrez vous concentrer sur l'apport de la technologie & des équipements appropriés pour combler les lacunes de votre « Plan de conformité ». Si vous n'avez pas de Logiciel Anti-Malware ou de Pare-Feu, investissez dans ceux-ci avant tout. Une fois en place, concentrez-vous sur les autres technologiques spécifiques afin de rendre votre PME plus conforme.

L'un des meilleurs investissements à faire est de mettre en place un Filtre Anti-Spam. Bien que vos employés soient formés et familiarisés (espérons) avec la cybersécurité, des erreurs peuvent toujours se produire. Les attaques d'hameçonnage (phishing) par courriel sont l'un des moyens les plus simples pour un cybercriminel d'accéder aux informations sensibles de votre entreprise. Il suffit d'un « clic » sur le mauvais lien pour compromettre l'ensemble de votre **réseau**. Avec un Filtre, vous n'aurez pas à vous soucier qu'un de vos employés clique accidentellement sur un courriel peu recommandable, car il n'arrivera jamais dans la boîte aux

Aussi, introduisez des pratiques de mot de passe de sécurité renforcées ainsi qu'une authentification multifacteur. Une partie de votre formation pour vos employés devrait inclure des CONSEILS et des stratégies pour créer des mots de passe forts. Souvent, les gens utilisent les mêmes mots de passe pour

Selon une étude d'IBM, 95% des failles de cybersécurité sont dues à une erreur humaine. chaque compte, ce qui peut rendre votre PME vulnérable si l'un de leurs autres comptes est compromis.

L'authentification multifactorielle renforcit cette étape car vos employés recevront aussi un « SMS » autorisant leur connexion à leur messagerie ou à d'autres comptes.

Rester conforme est une partie extrêmement importante de votre entreprise. Elle protège toutes les personnes travaillant ou faisant affaire avec votre entreprise. Comme la mise en *place des pratiques prend du temps,* si vous n'avez pas le temps d'instaurer vos mesures de cybersécurité OU avez besoin d'informations sur ce que peut faire pour vous un fournisseur de Services gérés, appelez Bernard au 514-830-8184 (101#). Il sera heureux de vous aider pour vos besoins de Cybersécurité ou de Conformité.

Programme de **SUBVENTIONS**



Investissement Québec

Soutien aux projets d'innovation

Programme innovation - volet 1

Investissement Québec administre ce programme à titre de mandataire du gouvernement du Québec. Le traitement des demandes d'aide financière (admissibilité, analyse & décision) relève d'Investissement Québec.

Pour savoir si ce programme peut vous être utile, cliquez sur le lien plus bas et vous y trouverez les objectifs, critères d'admissibilité, étapes/activités admissibles, aide financière, etc.

https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/ programmes/aide-financiere/programme-innovation/ soutien-aux-projets-dinnovation/

Adopterez-vous notre SÉCURITÉ 3.0?

La SÉCURITÉ est un enjeu d'affaires continu, CISM a développé, pour vous, une Solution Avancée Complète couvrant l'ensembles de vos besoins comme PME.



Notre PROTECTION la plus demandée à date!

Inscrivez-vous Gratuitement à notre Audit CyberSécurité au :

cisminformatique.com/ guides-gratuits/



A) Protection ordinateurs et serveurs :

· Protection multicouche

(utilisation de technologies avancées et détection des menaces inconnues, remplacement de votre logiciel antivirus par un plus performant de dernière génération)

- Filtrage DNS et du contenu (idéal pour les télétravailleurs)
- Gestion des appareils mobiles (tablettes et cellulaires)

(à distance : réinitialisation mot de passe, verrouillage de l'appareil, suppression des données)

- · Encryption (ordinateurs portables, de bureau ou serveur) (cryptage des disques durs des ordinateurs)
- MFA (authentification à 2 facteurs)

Journal TECHNO Mai 2022

Pleins feux sur nos précieux clients

Depuis 1988, la Corporation de développement communautaire de Rosemont (CDC de Rosemont) favorise la contribution du milieu communautaire au développement du quartier et encourage la concertation des acteurs du milieu autour du développement social. Celle-ci a le mandat de Table de quartier et elle est co-gestionnaire du Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme.

Ce regroupement dynamique et pour mission multisectoriel a d'assurer la participation/ concertation des acteurs dans le développement social de Rosemont, et dans ce, perspective de lutte à la pauvreté & de transformation sociale. La justice sociale, l'autonomie des individus & des groupes, la dignité de l'humain et la solidarité sont quelques-unes de leurs valeurs.

La CDC de Rosemont privilégie une approche de concertation, de réseautage, de prise en charge collective, de responsabilisation, de mobilisation et de revendication avantageant le leadership collectif, l'espace de débats & la participation citoyenne. Selon les besoins, elle joue un rôle de leader, d'accompagnateur ou de soutien.



La CDC Rosemont fait confiance à CISM pour ses Services Informatiques gérés.



Soyez Cyber Smart

(#BeCyberSmart)

Notre Meilleur Conseil de Sécurité du Mois

<u>CONSEIL #1</u> - Comment Repérer un Courriel d'Hameçonnage (Phishing) ?

Nous sortons d'une période où les pirates ont envoyé à profusion des courriels contenant des logiciels malveillants et des virus dangereux. La boîte de réception d'un collègue ou la vôtre a probablement été remplie de lignes d'objet "COVID-19" et de courriels axés sur le coronavirus. Les pirates ont même utilisé de fausses adresses courriel comme celles du gouvernement et qui n'étaient pas légitimes.

Comment distinguer un courriel de phishing d'un courriel légitime ? Voici des signes révélateurs :

- Examinez attentivement l'adresse courriel de l'expéditeur pour vous assurer qu'elle est correctement orthographiée;
- 2. Survolez, avec votre souris, tous les liens du courriel (mais NE CLIQUEZ PAS) afin de voir le site Web RÉEL vers lequel vous serez dirigé. S'il y a une adresse URL non concordante OU suspecte, supprimez immédiatement le courriel;
- 3. Surveillez les mauvaises fautes

- grammaticales et d'orthographe;
- 4. Ne téléchargez jamais une pièce jointe à moins de savoir qui l'a envoyée et de quoi il s'agit. En cas de doute, appelez la personne qui est censée avoir envoyé le courriel pour vérifier qu'il est bien légitime.

Vous avez besoin de conseils pour sécuriser vos télétravailleurs? Réservez votre réunion virtuelle de 15 min. via mon agenda au << http://go.scheduleyou.in/vryhFk>>.

Pour tout autre besoin informatique urgent, joignez-moi au **514-830-8184** (101#).



Bernard Houde Président et Expert-Conseil Je suis Bernard Houde, passionné de protéger & éduquer les gens en Cybersécurité. Depuis plus de 24 ans, nous gèrons les Systèmes informatiques de nos clients à distance, principalement des PME de la région de Montréal comptant de 10 à 100 ordinateurs. Je parle à des

MSPs & des équipes de direction. Si vous êtes préoccupé par la sécurité de votre PME avec les dernières attaques ? Vous voulez assurément être aidé par des Experts maîtrisant les dernières technologies à jour. Je suis disponible pour répondre à toutes vos questions.

Bonne Pratique Informatique d'Entreprise

Verrouillez votre session de travail dès que vous vous absentez de votre bureau, même pour 3-4 minutes. Appuyez sur les touches Ctrl + Alt + Suppr et Enter afin de protéger celle-ci.



Journal TECHNO Mai 2022

Trucs et Astuces pour gagner en efficacité

■ Vider le cache du navigateur

Le cache du navigateur est une mémoire temporaire dans laquelle le navigateur conserve, localement, les copies de fichiers des pages web récemment visitées (images, textes, sons, animations Flash, scripts, ...). Au lieu d'avoir à télécharger, à partir de leur site d'origine, les éléments d'une page déjà consultée, le navigateur charge plutôt les éléments enregistrés dans le dossier cache, sur le disque dur de l'ordinateur. La navigation est ainsi légèrement améliorée car les pages déjà visitées s'affichent plus rapidement.

Actualiser une page web sans le cache

Un problème qui se présente parfois avec le **cache** concerne la mise à jour des pages web: il arrive qu'au lieu d'obtenir la page récemment mise à jour, ce soit l'ancienne version qui s'affiche.

Pour actualiser une page web sans tenir compte du contenu stocké dans le **cache du navigateur**: appuyer sur les touches **Ctrl + F5**. La version la plus récente de la page s'affichera alors.

Effacer complètement le cache du navigateur

Que ce soit par souci de confidentialité, pour éviter de

saturer l'espace alloué au **cache** sur le disque dur OU parce que des problèmes d'affichage surviennent, les données contenues dans le **cache** peuvent être entièrement supprimées. *Aussi, lorsque l'affichage en arrache, on vide le cache!*



Google Chrome

• Cliquer sur le menu Google Chrome





- Cliquer sur Paramètres
- Dans la page qui ouvre, cliquer sur le sous-menu
 Confidentialité et sécurité
- Dans le menu apparaissant à droite, cliquer sur
 Effacer les données de navigation
 - Effacer l'historique, supprimer les cookies, vider le cache, etc
- Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquer **uniquement** la

case à cocher vis-à-vis Historique de navigation

Finalement, cliquer sur le bouton

Effacer les données

Saviez-vous que ...

CISM peut vous aider à créer, attribuer et gérer automatiquement toutes les signatures courriel de vos employés depuis une plateforme centrale *Letsignit*?



4 Raisons d'Essayer cet Outil:

- Soyez plus productif;
- Utilisez une plateforme unique et automatisez/distribuez les signatures courriel de TOUS vos employés;
- Renforcez et harmonisez la marque de votre entreprise avec une signature courriel unifiée;
- Faites rayonner vos signatures en ajoutant une ou des campagnes promotionnelles pour l'été!

Pour une RÉFÉRENCE, consulter notre site Web au :

cisminformatique.com/programmede-referencement/

ou téléphoner au :

514-830-8184 (101#)





Bonne Journée Nationale des Patriotes!