

Quoi de neuf ?

Nouveau Rôle Pivot Chez CISM

Philippe Mireault sera le **Chargé de projets** qui veillera à la réalisation des projets de nos clients avec l'équipe, s'assurant que le déploiement de nos solutions Cloud, Cyber Sécurité, Serveurs, Réseau, Téléphonie IP, etc. respecte la **qualité exigée, le budget & l'échéancier**.

Il exécutera nos différents types d'AUDITS, recommandant d'optimiser, sécuriser et documenter vos infrastructures. Avec notre Système de billetterie, et selon l'accord de niveau de service (SLA), il priorisera/suivra le progrès des projets, garantissant ainsi le niveau de service que nos clients sont en droit de s'attendre.

Avril 2022



Publication mensuelle de
Bernard Houde,
Président
CISM Gestion Informatique

Notre MISSION est d'aider les entreprises à se doter d'un environnement informatique sans problème. Comme la technologie évolue rapidement, nous permettons à nos clients de suivre le rythme avec nos **Nouvelles Solutions** en matière de Sécurité Avancée, Serveurs, Logiciels, Cloud & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre : **Efficacité, Fiabilité et Sécurité**.



5 façons dont la technologie peut vous faire passer au niveau supérieur

Il est presque impossible de gérer une entreprise dans le climat actuel sans utiliser une technologie de pointe. Ça ne veut pas forcément dire d'utiliser les meilleurs ordinateurs, imprimantes et autres matériels requis pour gérer une entreprise prospère. Mais, ça signifie que vous devez avoir recours aux logiciels et programmes les plus récents afin de vous assurer que rien ne passe entre les mailles du filet.

Si vous venez de démarrer votre propre entreprise, ou même si vous êtes en affaires depuis des années, il peut être embêtant de déterminer quels programmes et sites Web vous aideront à garder une longueur d'avance. L'une des plus **grandes préoccupations** qui a tourmenté les entreprises ces derniers temps est la **productivité**. C'est laborieux de s'assurer que vos employés restent productifs, surtout si votre entreprise fonctionne à distance. Heureusement, plusieurs applications et sites Web sont conçus pour augmenter la productivité sur le lieu de travail.

Il peut être complexe de déterminer quelles applications et quels sites Web fonctionneront le mieux pour votre entreprise. Nous avons donc créé une liste des **5 meilleures applications et sites Web qui stimulent la productivité des employés**.

Logiciel « TimeCamp »

Cette application de productivité, incroyablement utile, est capable de suivre le temps que votre équipe consacre à un projet donné. « TimeCamp » fournira une ventilation, montrant les applications et sites Web spécifiques, afin que vous voyiez où la plupart de leur temps a été passé. Vous obtiendrez aussi des analyses vous permettant de déterminer leurs performances. Ce logiciel vous aidera même à contrôler votre budget pour vous assurer qu'aucune tâche ou projet ne dépasse le budget.

Si le temps de pointage a été un problème dans votre entreprise, « TimeCamp » peut également vous aider. Ce programme peut être utilisé comme un outil simple de suivi des présences, car il dispose de fonctions pour pointer les entrées et sorties, suivre les heures supplémentaires, automatiser la paie et signaler les congés. Il est facile à utiliser et offre des avantages infinis.

Assistants numériques

Même s'il serait bien que chaque employé ait un assistant, ce n'est pas faisable financièrement. Avec le « boom » des technologies de la dernière décennie, presque chaque

Suite à la page 2

Suite de la page 1

employé travaillant dans votre entreprise a accès à un assistant numérique à tout moment. Siri, Cortana, Alexa et Google Assistant existent tous pour vous aider, vous et vos employés, à passer la journée.

Si vous avez des employés qui manquent continuellement des réunions ou des délais, demandez-leur de configurer des rappels avec leur assistant numérique. C'est aussi simple que de dire "Rappelle-moi que j'ai une réunion dans 3 heures", et votre assistant numérique vous le rappellera quand il sera temps.

Plateforme collaborative et de télétravail « TEAMS »

Si votre entreprise opère à distance ou si vous avez des employés qui ne travaillent pas au bureau, comment communiquez-vous entre vous ? L'utilisation du courrier électronique peut devenir fastidieuse et les courriels sont fréquemment manqués. L'envoi de SMS n'est pas non plus la meilleure option, sauf si vous fournissez à tous les membres de votre entreprise un téléphone mobile professionnel. C'est là que « TEAMS » entre en jeu.

C'est un système de messagerie de groupe conçu pour augmenter la productivité. Ce programme tiendra les employés au courant des développements récents au sein de l'entreprise. Vous pouvez aussi créer des groupes spécifiques si vous avez besoin de faire passer un message à une équipe

ou à un groupe de personnes spécifique. « TEAMS » a sauvé la vie de nombreuses entreprises pendant la pandémie.

Logiciel « Asana »

C'est l'un des meilleurs outils de gestion de projet sur le marché. Avec ce programme, vous serez en mesure de planifier des projets bien à l'avance et de compléter ce qui doit être terminé en premier. Il existe aussi des options de messagerie pour chaque tâche et projet afin que vous puissiez tenir votre équipe informée de tout développement ou changement. Si vous supervisez une équipe qui travaille sur le même projet, alors « Asana » est un incontournable pour votre entreprise.

Calendrier partagé d'Office 365

Il y a peu de choses plus frustrantes que de programmer une réunion pour découvrir que vous avez surrésumé ou que la personne que vous deviez rencontrer a été doublement réservée. Avec Microsoft 365, vous ne rencontrerez plus jamais ce problème. La fonctionnalité de **partage de calendrier sur Microsoft 365** vous permet de voir le calendrier de chacun afin que vous puissiez planifier des réunions lorsque tout le monde est libre. (*Microsoft 365 offre aussi une communication améliorée, un stockage cloud sécurisé et des mises à niveau automatiques*).

Si vous envisagez de faire croître votre entreprise jusqu'à ce qu'elle soit considérée comme la meilleure, vous devez procéder aux ajustements technologiques essentiels. Si vous ne savez pas par où commencer, examinez ces applications et sites Web, ils pourraient vraiment augmenter la productivité dans votre PME.

Appelez Bernard au 514-830-8184 (101#) et il sera ravi de vous aider à trouver précisément ce qui stimulera la productivité de vos employés.

« Si vous envisagez de développer votre entreprise jusqu'à ce qu'elle soit considérée comme la meilleure, vous devez procéder maintenant aux ajustements technologiques requis. »

Opterez-vous pour notre SÉCURITÉ 3.0 ?

CISM aide les entreprises à informatiser et maintenir leurs activités journalières pour qu'elles atteignent leurs objectifs stratégiques et opérationnels.



La SÉCURITÉ étant un enjeu continu, nous avons développé une **Solution Avancée Complète** couvrant l'ensemble des besoins d'une PME, la **SÉCURITÉ 3.0** qui comprend les protections suivantes : A) Ordinateurs et Serveurs, B) Réseau Interne, C) Infonuagique, D) Utilisateurs et E) Surveillance/Rapports (incluse).

Notre PROTECTION la plus demandée à ce jour !



A) Protection ordinateurs et serveurs :

- Protection multicouche (utilisation de technologies avancées et détection des menaces inconnues, remplacement de votre logiciel antivirus par un plus performant de dernière génération)
- Filtrage DNS et du contenu (idéal pour les télétravailleurs)
- Gestion des appareils mobiles (tablettes et cellulaires) (à distance : réinitialisation mot de passe, verrouillage de l'appareil, suppression des données)
- Encryption (ordinateurs portables, de bureau ou serveur) (cryptage des disques durs des ordinateurs)
- MFA (authentification à 2 facteurs)

Inscrivez-vous Gratuitement à notre **Audit CyberSécurité** au : cisminformatique.com/guides-gratuits/

Pleins feux sur nos précieux clients

L'AVENUE a été créée en 1997, au départ elle offrait un service d'hébergement et de soutien aux jeunes en difficulté qui sortaient des Centres jeunesse.

Maintenant, parce que la rue n'est pas une avenue, leur mission est de favoriser l'insertion sociale/économique des jeunes (hommes & femmes) de 18 à 30 ans en situation d'itinérance ou à risque de le devenir. Pour ce faire, elle offre un toit, accompagnement & soutien.

L'AVENUE permet à ces jeunes d'éviter de se retrouver à la rue et de s'insérer de façon durable dans la société, en développant l'autonomie & un plein potentiel. Elle vise à offrir de réelles alternatives adaptées à leurs besoins afin de contrer/prévenir l'itinérance et favoriser l'insertion résidentielle. Développer une approche d'intervention globale permettant d'acquérir/maintenir des capacités d'adaptations (hygiène, budget, etc.) d'insertion sociale et économique. Offrir un milieu positif enrichissant afin de briser l'isolement & favoriser l'ancrage dans la communauté.



L'AVENUE hébergement communautaire fait confiance à CISM pour leurs Services Informatiques gérés.

Pourquoi vous sensibiliser, protéger et éduquer sur nos Solutions Sécurisées de Télétravail ?



Comme le Télétravail est là pour rester et que les cybermenaces sont toujours grandissantes, les PME d'aujourd'hui doivent penser à de nouvelles façons de sécuriser leur environnement informatique, de protéger leurs données et de gérer les appareils qui se connectent à leurs réseaux d'un peu partout.

Choisir la **bonne solution** pour votre entreprise est assurément une décision que vous ne voulez pas prendre à la légère. Mon entreprise a développé une expérience et la capacité à fournir des Solutions Sécurisées de Télétravail qui fonctionnent. Nous sommes reconnus pour notre rigueur et nos efforts redoublés, nous respectons nos engagements pour **aider VOTRE entreprise à croître**.

Vous voulez en savoir davantage sur le sujet ci-haut ? Alors, n'hésitez pas à télécharger **GRATUITEMENT** notre guide complet intitulé « 11 Mesures de

Sécurité Critiques que Chaque Entreprise doit mettre en place **MAINTENANT** avec l'INFORMATIQUE MOBILE » au cisminformatique.com/11-mesures-de-securite-critiques-teletravail/.

Vous y découvrirez : ce que **TOUT** dirigeant d'entreprise doit savoir **AVANT** de permettre à ses employés de travailler à domicile, sur la route ou à partir d'un bureau distant, ainsi qu'une **Liste de contrôle** pour préparer des employés à travailler à l'extérieur des périmètres de sécurité de votre entreprise.

Ce guide répondra aux questions posées fréquemment par plusieurs. **Le Télétravail sécurisé commence par la priorisation des mesures de sécurité dans votre PME.** Pour toutes questions urgentes, communiquez avec moi maintenant au 514-830-8184 (101#) .



Bernard Houde
Président et
Expert-Conseil

Je suis **Bernard Houde**, passionné d'informer, protéger & éduquer sur la **Cybersécurité**. Depuis plus de 24 ans, notre entreprise gère les **Systèmes informatiques** de ses clients à distance, principalement des **PME de la région de Montréal comptant 10 à 100 ordinateurs**. Je siège sur des groupes de MSP et parle régulièrement à des groupes de direction. Depuis les dernières attaques, vous êtes sûrement en questionnement & **préoccupé par la sécurité de votre entreprise**. Vous voulez assurément **vous faire aider par des Experts qui maîtrisent les dernières technologies à jour**. Je suis disponible pour répondre à vos questions ou fournir un 2^e avis.

■ 5 façons de garder votre entreprise respectueuse de l'environnement

Depuis des années, le « passage au vert » est une grande tendance pour les entreprises. Et 2022 poursuivra cette direction, il est donc important que les entrepreneurs tiennent compte de l'effet de leur entreprise sur l'environnement. Nous avons rassemblé 5 façons de rendre votre entreprise respectueuse de l'environnement.

Comptabilisez et compensez votre carbone

Si vous ne connaissez pas l'empreinte carbone de votre entreprise, vous devriez prendre le temps de la déterminer. Une fois que vous le savez, vous devrez faire un effort constant pour le compenser.

N'utilisez pas de papier

La plupart des choses que vous faites dans votre entreprise peuvent désormais être réalisées numériquement. Arrêtez d'utiliser du papier pour les situations de base et laissez votre ordinateur faire le travail à la place.

Autoriser les employés à travailler à distance

Lorsque vos employés doivent se déplacer, les émissions de leurs véhicules nuisent à la qualité de l'air. Si vos employés peuvent travailler de manière responsable à domicile,

laissez-les faire.

Effectuer un audit

Il peut être difficile de dire quelles pratiques sont nocives pour l'environnement, mais il peut être utile d'effectuer un audit afin de pouvoir identifier les problèmes de gestion et de consommation des déchets.

Encourager les pratiques respectueuses de l'environnement

Donnez à vos employés encore plus de raisons d'être soucieux de l'environnement. Encouragez-les et récompensez-les pour leurs efforts.

■ 3 PRATIQUES DE SÉCURITÉ QUE LES ENTREPRISES ADOPTENT EN 2022

La cybersécurité, une préoccupation majeure pour les petites entreprises, peut provoquer des sentiments de risque et de confusion quant à la manière de protéger les données, les employés, les clients et une réputation. Si vous êtes préoccupé par la cybersécurité dans votre entreprise, mettez en œuvre l'une de ces pratiques de sécurité :

Adoptez un cadre de confiance zéro

De nombreux programmes de sécurité informatique nécessiteront des étapes pour accéder au système, mais vous aurez accès à tout une fois que vous y

serez. Cela signifie qu'une petite brèche et un cybercriminel auront un accès complet. Un cadre de confiance zéro comblera toutes les lacunes, en gardant vos informations protégées.

Utilisez l'authentification à 2 facteurs

Un cybercriminel expérimenté peut franchir facilement les barrières de mot de passe, vous devrez donc créer des barrages routiers supplémentaires. L'authentification à 2 facteurs ajoutera une couche de sécurité supplémentaire que la plupart des pirates ne peuvent pas franchir.

Formez votre personnel

Vos employés doivent connaître les bases en matière de cybersécurité. Assurez-vous qu'ils sont formés - intégrez même une formation à votre orientation des nouveaux employés afin de créer une culture de cybersécurité.

■ PROTÉGEZ L'AVENIR DE VOTRE ENTREPRISE EN SUIVANT LES MÉTHODES DE SAMSUNG

De nos jours, si vous restez immobile dans le monde des affaires, vous serez laissé pour compte. Samsung fait tout ce qui est en son pouvoir pour s'assurer qu'ils seront là pendant longtemps. Leur PDG, Jong-Hee Han, a récemment expliqué 3 méthodes qu'ils utilisent pour satisfaire leurs clients pour les années à venir. Alors que Samsung est connu pour développer de nouvelles technologies et de nouveaux appareils, leurs méthodes s'appliquent à n'importe quel produit. Si vous voulez vous assurer que les clients continueront d'acheter vos produits dans un avenir lointain, essayez ces méthodes :

1. Soyez certain que vos produits sont faciles à utiliser
2. Créez des produits durables
3. Assurez-vous que vos produits sont économes en énergie

