Cism Gestion Informatique

Le Journal TECHNO

Mars 2022

Quoi de neuf ?

CISM recrute . . .

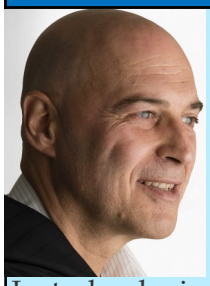
Pour continuer notre progression et réaliser nos objectifs 2022, nous recherchons présentement des techniciens réseau.

Tu es passionné, engagé, polyvalent et aime relevé des défis ? Ta priorité est d'offrir un service de qualité ? L'amélioration continue te parle et tu as de l'aisance avec les outils technologiques ? Alors, l'équipe de CISM a besoin de toi.

Envoie-nous ton CV à emploi@cisminformatique.com .

Et pour plus d'informations, consulte notre site Web au cisminformatique.com/a-propos-de-nous/emploi/.

Mars 2022



Publication mensuelle de **Bernard Houde,** Président de **CISM Gestion Informatique**

La technologie évolue à grands pas et **nous aidons nos clients à suivre le rythme** grâce à nos solutions nouvelles en matière de Serveurs, Logiciels, Cloud, Sécurité avancée & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre sont **Efficacité**, **Fiabilité** et **Sécurité**.

Nos Webinaires GRATUITS !

- **TéléTravail Sécurisé :** **24 mars 2022** (à **9h** ou **13h**)

S'inscrire via notre Site Web : cisminformatique.com/webinaires/

3 Options de Soutien Informatique et comment choisir celle qui convient à votre entreprise ?

Si vous êtes propriétaire d'une entreprise ou envisagez d'en ouvrir une, il y a de fortes chances que vous ayez examiné les options de Soutien Informatique. Pour ceux qui ne connaissent pas le monde du Soutien Informatique, il peut être déroutant d'essayer de déterminer quelle option est la meilleure pour votre entreprise. Vous pourriez être intéressé par l'option la plus rentable, mais craignez qu'elle n'offre pas suffisamment de soutien. Peut-être avez-vous examiné des options plus étendues et vous êtes-vous demandé ce qui est vraiment nécessaire pour vos besoins d'entreprise.

Il peut être problématique de ne considérer que le coût pour décider de l'option qui vous convient le mieux. Lors de la détermination de vos besoins informatiques, il existe 3 options prédominantes - qui présentent toutes différents avantages et inconvénients - à évaluer avant de prendre en compte le coût de l'entreprise.

Temps et Matériaux

Ceux de l'industrie qui utilisent l'option Temps et Matériaux sont souvent appelés Services de dépannage (break-fix). Cela signifie essentiellement que **vous payez un taux horaire convenu pour qu'un technicien "répare" un problème lorsque quelque chose "casse"**. Beaucoup de gens aiment cette option car c'est le moyen le plus direct et le plus simple de payer pour l'Assistance Informatique, mais cela ne fonctionne souvent pas en votre faveur et peut même vous amener à payer plus pour les services de base.

La seule fois où je recommanderais l'approche Temps et Matériaux, c'est si vous avez déjà une personne ou une équipe informatique compétente qui gère de manière proactive votre informatique et que **vous avez besoin d'une assistance supplémentaire pour un problème que votre équipe informatique actuelle n'a pas l'expertise pour gérer**. Dans le cadre du « modèle break-fix », vous trouverez un conflit d'intérêts fondamental entre vous et votre entreprise informatique. La société informatique n'a pas besoin de

Suite à la page 2

Suite de la page 1

stabiliser votre réseau dans l'immédiat car elle est payée à l'heure. Les réseaux informatiques ont absolument besoin d'une maintenance et d'une surveillance continues pour rester sécurisés, ce que le « modèle break-fix » ne peut pas fournir.

Services Informatiques Gérés

Dans cette option, la société de Services Informatiques reprend le rôle de votre service informatique interne pour un tarif mensuel fixe et convenu. Ils installeront, prendront en charge et entretiendront tous les utilisateurs, appareils et PC connectés à votre réseau de façon régulière. Ils prendront même en charge vos besoins matériels et logiciels moyennant des frais supplémentaires. Ce modèle fonctionne pour de nombreuses entreprises car il leur permet de planifier les Services Informatiques dans leur budget mensuel et fournit à l'entreprise la maintenance de routine et le soutien informatique dont elle aura besoin. Avec les Services Informatiques Gérés proposés par les fournisseurs de Services Gérés, vous devez faire attention aux services qu'ils fournissent pour leurs frais mensuels. Parfois, vos besoins peuvent coûter plus cher ou les services dont vous avez vraiment besoin ne sont tout simplement pas offerts.

Je suis sincèrement convaincu que l'approche Informatique Gérée est sans aucun doute l'option la plus rentable et la plus intelligente pour toute entreprise. Les Services Informatiques Gérés visent à protéger votre entreprise contre les problèmes informatiques tout en maintenant vos systèmes opérationnels. De nos jours, les cybercriminels travaillent 24 heures sur 24, essayant de recueillir vos précieuses données. L'embauche d'un fournisseur de Services Gérés vous aidera à : sécuriser votre entreprise et prévenir les « catastrophes » courantes telles que les employés malhonnêtes, appareils perdus, pannes matérielles, incendies, catastrophes naturelles et une foule d'autres problèmes qui peuvent interrompre ou carrément détruire votre infrastructure informatique ainsi que les données qu'elle contient.

> « Les réseaux informatiques ont absolument besoin de **Maintenance** & de **Surveillance continues** pour rester sécurisés. »
>
> Téléchargez notre Guide GRATUIT **''Comment choisir votre fournisseur de Services informatiques ?''** à : cisminformatique.com/21questions/ avant de donner, à quiconque, l'accès à votre réseau.

La technologie en tant que service

La dernière option que vous rencontrerez lors de votre recherche de soutien informatique est celle des entreprises proposant la technologie en tant que service. Ces entreprises offrent tout ce que les Services Informatiques Gérés offrent, mais avec l'ajout de nouveaux matériels, logiciels et soutien. Ce service garantit que votre entreprise est toujours à jour avec les dernières technologies. Vous devrez cependant lire les petits caractères, car bon nombre de ces sociétés ne couvrent pas les logiciels tiers. Le plus grand avantage de la technologie en tant que service est que vous éviterez le coût élevé du nouveau matériel et des logiciels lorsque vous en aurez besoin, mais vous paierez beaucoup plus pour le même matériel et les mêmes logiciels au fil du temps.

En définitive, le choix de la bonne forme de Soutien Informatique pour votre entreprise est extrêmement important et vous souhaitez y participer. Les erreurs pourraient avoir des effets désastreux sur votre entreprise. Si vous ne savez pas quel modèle vous conviendra le mieux, appelez-nous au **514-830-8184**. Nous serions ravis de vous aider à trouver le Soutien Informatique idéal pour votre entreprise.

« Le Télétravail, OUI, mais la SÉCURITÉ d'abord ! »

Accordez-nous 1 heure et nous vous dévoilerons **comment garder votre entreprise sécurisée et productive** pendant le travail de la maison ou de tout endroit à l'extérieur de votre PME.

En direct : Jeudi, le 24 mars 2022 (à 9h ou 13h)

Nous couvrirons la " MOBILITÉ 101 " et répondrons aux préoccupations/ questions les plus fréquemment posées :

- Comment sécuriser votre ordinateur portable, cellulaire & tablette contre les cyber menaces toujours grandissantes ?
- Ce qu'est l'encryption des données.
- Les politiques d'utilisation d'appareils mobiles.
- Comment sécuriser la connexion à distance et l'accès aux données de votre entreprise ?
- Quoi faire lors de la perte ou du vol de votre ordinateur portable, cellulaire ou tablette ?

Inscrivez-vous ici à notre **Webinaire GRATUIT de Télétravail Sécurisé** au : cisminformatique.com/webinaires/

Pleins feux sur nos précieux clients

La mission du **Carrefour Jeunesse-Emploi Anjou/Saint-Justin** est de soutenir l'intégration sociale, professionnelle et économique des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans.

Leur expertise en matière d'employabilité permet de répondre aux questions pour dénicher le travail en lien avec vos attentes ou vous orienter vers des études pour vous. **Cje** vous aide à l'élaboration de vos projets scolaires, professionnels ou dans la communauté par le développement de vos habiletés entrepreneuriales.

Il priorise l'atteinte/la réussite des objectifs professionnels & scolaires de sa clientèle. Les valeurs de collaboration, professionnalisme, empathie, solidarité et respect guident l'équipe. **Cje** offre divers services et conseils personnalisés qui sont adaptés à la réalité du marché en évolution. Une salle multiservices est à votre disposition (Wifi, imprimante, télécopieurs, etc.).

« **CISM** a été d'une grande aide pour déployer notre Solution Cloud sécurisée. Leur proactivité, force en résolution de problèmes & expertise tenant compte de nos besoins, nous a fait opter pour leurs Services gérés. »

Moïse Kollo
Directeur général

Cje Anjou Saint-Justin

Cje Anjou/Saint-Justin fait confiance à **CISM** pour leurs **Services Informatiques gérés**.

Pourquoi ne pas simplement attendre la prochaine Panne Informatique ?

Il est certain qu'une ou plusieurs catastrophes informatiques vous frapperont au cours de la vie de votre entreprise. Alors pourquoi ne pas tout bonnement l'attendre (temporiser) ? Les entreprises qui se sont préparées au prochain rançongiciel, à la prochaine panne de serveur, ou encore, au prochain malware ne sont pas inquiètes, car **elles sont prêtes à toutes les éventualités**. Ces entreprises ont prévu les pires scénarios et ont planifié un **« Plan de Reprise Rapide des Opérations »** pour chacune des situations. Vous pouvez, vous aussi, vous préparer avec l'aide de votre Fournisseur de Services informatiques. Vous voulez vous organiser vous-même ? Alors, voici les grandes lignes afin de créer votre propre **« Plan de Reprise Rapide des Opérations »** en cas de catastrophe ou de panne majeure de votre réseau informatique.

En premier lieu, vous devrez déterminer votre **objectif de point de récupération (RPO)** qui est défini comme la quantité maximale acceptable de données perdues (mesurée par le temps), afin de spécifier la fréquence à laquelle vous devriez réaliser vos sauvegardes. Deuxièmement, vous aurez à déterminer votre **objectif de temps de récupération (RTO)** qui fait référence au temps d'arrêt que votre entreprise peut tolérer avant de reprendre ses activités, et ce, sans causer de dommages importants.

De plus, il vous faudra être créatif afin de trouver les meilleures façons de reprendre vos opérations en cas de panne. Votre

Fournisseur de Services Informatiques sera probablement votre meilleur allié pour vous épauler dans cette étape cruciale.

Par la suite, la documentation de votre Plan (aussi appelée Procédure de Récupération) et la création d'un Plan de Communication seront nécessaires afin d'informer rapidement vos employés travaillant au bureau, vos télétravailleurs et clients. Ces derniers doivent absolument être informés de la teneur de la panne et de ce que vous entreprendrez dans les prochaines minutes.

En dernier lieu, il vous faudra tester vos différents Plans de contingence afin de déterminer le niveau de succès pour chacun ainsi que le temps nécessaire à les mettre en place.

Vous voulez en savoir davantage ? Alors, n'hésitez pas à **télécharger gratuitement notre guide complet** intitulé **« Les 10 indispensables d'un Plan de continuité des opérations en cas de catastrophe »** via notre site Web au cisminformatique.com/10indispensables/.

Bernard Houde
Président et Expert-Conseil

*Je suis **Bernard Houde**, passionné de vous informer, vous protéger & vous éduquer sur la **Cybersécurité**. Notre entreprise de Services informatiques gère les Systèmes informatique de ses clients à distance, principalement des **PME** de la région de **Montréal comptant 10 à 100 ordinateurs.** Je siège sur des groupes de MSP et parle régulièrement à des groupes de direction.*
*Depuis les dernières attaques, vous êtes sûrement en questionnement & **préoccupé par la sécurité de votre entreprise**. Vous souhaitez sûrement **vous faire aider par des Experts avec les dernières technologies à jour** ? Mon organisation a développé une **solide expérience** et la capacité à fournir des **Solutions avancées** en Cybersécurité qui fonctionnent. Je suis disponible pour répondre à vos questions ou fournir un 2e avis.*

Vous êtes le cœur de votre entreprise. Savez-vous VRAIMENT ce que cela signifie ?

En tant que propriétaire d'entreprise, vous êtes le véritable cœur de votre entreprise. Même si ça semble égoïste, il y a une part de vérité derrière l'expression. Votre entreprise est une extension de vous -même, ce qui veut dire qu'elle ne peut pas être quelque chose que vous n'êtes pas personnellement. Beaucoup de gens disent: « Je veux fabriquer le meilleur produit et en tirer profit », mais ils devraient plutôt se concentrer sur le pourquoi plutôt que sur le besoin. Il existe de meilleures questions à se poser au moment de décider de la direction à prendre pour votre entreprise comme « Pourquoi je veux devenir riche ? » et « Pourquoi ce produit me le permettra ? » Si vous voulez connaître davantage de succès dans votre entreprise, considérez-la donc comme le prolongement de vous-même. Si les choses deviennent trop confuses, prenez du recul et réfléchissez à ce qui importe vraiment pour vous. Cela vous aidera à réaligner votre entreprise et à vous assurer que vous vous concentrez sur ce qui compte vraiment.

Générer du buzz peut être plus difficile que vous le pensez

Il est difficile d'affirmer qu'il y a quelque chose de plus puissant dans le monde du marketing que le bouche à oreille. Un rapport de Nielson a révélé que les gens font confiance aux avis des consommateurs 66 % du temps et aux recommandations de personnes qu'ils connaissent 83 % du temps, tandis que moins de la moitié des répondants ont fait confiance aux publicités trouvées sur les réseaux sociaux. Le marketing de bouche à oreille peut être difficile à obtenir, mais avec ces 3 conseils, votre entreprise fera parler d'elle avant que vous ne le sachiez.

• **Maîtrisez votre domaine :** visez toujours le plus haut niveau de service client et familiarisez-vous avec le produit ou le service que vous vendez. Si vous impressionnez vos clients, ils parleront probablement de votre entreprise à des amis.

• **Informez les autres de votre mission commerciale :** il est important que votre entreprise ait un énoncé de mission que votre compagnie s'efforce de maintenir, mais vous devez aussi partager cette mission avec tous vos clients afin qu'ils y adhérent.

• **Soyez authentique et charismatique :** soyez vrai avec vos clients et partagez vos valeurs avec eux. Découvrez ce qui vous rend unique, vous et votre entreprise, et trouvez de nouvelles façons d'exprimer cette unicité.

Bâtir la confiance dans l'économie à distance

La pandémie a entraîné un énorme changement dans le nombre de personnes travaillant à distance. Avant la pandémie, seulement 6 % de la main-d'œuvre travaillait à distance, mais ces chiffres ont grimpé à 54 % en mai 2020. Le changement a été difficile pour de nombreux employeurs, mais vous pouvez faire certaines choses pour faciliter le travail à distance pour vous et vos employés. Offrez une flexibilité qui correspond mieux à leurs besoins, trouvez des moyens de renforcer la confiance, limitez les restrictions et écoutez ce que disent vos employés. Pour créer une culture à distance plus appréciative et joyeuse, faites en sorte que le travail soit davantage axé sur les besoins de vos employés et moins sur ce que vous voulez.

Programme de Référencement
Un MERCI de 500$
est à vous pour
chaque RÉFÉRENCE
qui devient notre CLIENT !
Pour une RÉFÉRENCE, consultez :
cisminformatique.com/programme-de-referencement/
ou 514-830-8184 (poste 101)

Joyeuse Saint-Patrick !