

Quoi de neuf ?

Des résolutions informatiques pour un **nouveau départ en 2022** comme : la Formation et la Sensibilisation à la SÉCURITÉ, ...

Bonne et Heureuse Année !



Le brillant Nouvel An est là,
Un adieu affectueux à l'ancien,
Beaucoup de choses à venir et
Aux souvenirs que nous détenons !

Janvier 2022



Publication mensuelle de **Bernard Houde**,
Président de CISM
Gestion
Informatique.

La technologie évolue à grands pas et nous aidons nos clients à suivre le rythme grâce à nos solutions nouvelles en matière de Serveurs, Logiciels, Cloud, Sécurité avancée & Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre sont **Efficacité, Fiabilité et Sécurité**.

Nos Webinaires GRATUITS !

♦ **CyberSécurité : 27 janvier 2022**

♦ **VoIP : 24 février 2022**

(à 9h ou 13h)

S'inscrire via notre Site Web :
cisminformatique.com/webinaires/



3 Bonnes Résolutions Informatiques pour la Nouvelle Année

Alors que la nouvelle année démarre, de nombreux entrepreneurs et propriétaires d'entreprise prennent leurs résolutions du Nouvel An. La plupart de ceux-ci se concentreront sur l'augmentation des bénéfices ou l'expansion de la croissance, mais il serait utile et approprié de se concentrer aussi sur certaines résolutions liées à l'informatique et la technologie. S'assurer que vous êtes à jour sur les mesures technologiques et de sécurité les plus récentes peut grandement contribuer à la croissance et à la protection de votre entreprise.

Alors que de nombreuses entreprises se fixent des objectifs/résolutions qu'elles espèrent atteindre au cours de la nouvelle année, plusieurs ne parviennent pas à atteindre ces objectifs car elles ne prennent pas les mesures nécessaires pour les atteindre. Il faut souvent du temps et de la détermination pour faire de ces résolutions une réalité, et les propriétaires d'entreprise ne devraient pas abandonner lorsque les situations deviennent difficiles.

Voici nos 3 meilleures résolutions informatiques et technologiques à prendre par les propriétaires d'entreprise pour l'année 2022, et comment vous assurer de les atteindre.

Formation des employés et création d'une culture de sécurité

Si vos employés n'ont reçu aucune formation de sensibilisation à la sécurité, vous devez vous concentrer pour que chacun soit informé sur les violations potentielles de la sécurité des informations. La recherche suggère que l'erreur humaine est impliquée dans plus de 90% des atteintes à la sécurité. En offrant une formation de sensibilisation à la sécurité à vos employés, vous leur apprendrez comment éviter les erreurs qui pourraient mettre votre entreprise en danger. Non seulement cela aidera vos employés à être plus conscients de la sécurité, mais cela rendra vos clients plus à l'aise et davantage confiants lorsqu'ils travailleront avec votre entreprise.

Suite à la page 2

Suite de la page 1

Il y a d'autres avantages à organiser une formation de sensibilisation à la sécurité pour votre équipe, et l'un des meilleurs est que vous ferez vos premiers pas dans **la création d'une culture basée sur la sécurité technologique**. Vous présenterez à votre équipe l'importance de la sécurité de l'information, qu'elle utilisera efficacement pour renforcer vos défenses. Lorsque de nouveaux employés sont recrutés, prévoyez du temps pour qu'ils suivent une formation de sensibilisation à la sécurité afin qu'ils baignent dans la culture dès le premier jour. En élaborant un plan où chaque employé est initié à la sensibilisation à la sécurité de l'information, votre entreprise sera moins exposée aux violations et aux menaces rendues possibles par l'erreur humaine.

Utiliser un Fournisseur de Services informatiques gérés

L'industrie des Fournisseurs de services gérés a connu une croissance énorme au cours des 5 dernières années. Aux États-Unis, le marché était évalué à plus de 152 milliards de dollars en 2017 et devrait atteindre 257 milliards de dollars d'ici la fin de 2022. Ces fournisseurs **permettent des coûts mensuels prévisibles et de meilleures pratiques de sécurité** et détiennent une profusion d'autres avantages.

Si votre ordinateur tombe en panne ou s'éteint, ces fournisseurs peuvent non seulement le réparer, mais aussi **aller au-delà du support technique habituel. Certains travailleront avec votre entreprise pour comprendre vos objectifs et trouver de meilleurs moyens de les atteindre.** Ces fournisseurs élèvent également leurs stratégies technologiques. Oui, ils peuvent vous aider à résoudre les problèmes liés à la

recherche de courrier électronique, Web, fichiers, mais ils sont également disponibles pour des **besoins plus avancés**, comme la gestion de l'infrastructure Cloud. Si vous travaillez actuellement avec un service informatique de base, envisagez plutôt d'utiliser un Fournisseur de services gérés. Ils vous aideront à résoudre vos problèmes techniques habituels **tout en vous fournissant les ressources nécessaires pour atteindre vos objectifs.**

Sauvegardez vos données

Les données sont un élément essentiel de toute entreprise, et il est impératif que chaque propriétaire d'entreprise fasse un effort pour sauvegarder ses données. Si des fichiers importants sont endommagés ou supprimés ou qu'un sinistre entraîne la perte de données importantes pour votre entreprise, les sauvegardes de données peuvent empêcher les interruptions d'activité. Cela devient encore plus important lorsqu'il s'agit de traiter les informations des clients.

Imaginez que vous êtes un client qui effectue des transactions avec une entreprise depuis des années. Ils peuvent avoir votre adresse, votre numéro de téléphone, votre courriel et parfois même votre numéro d'assurance sociale, mais un jour, vous appelez et ils n'ont plus vos informations dans le dossier. Vous ne vous sentiriez probablement pas trop en sécurité en donnant à nouveau ces informations à cette entreprise si elle les avait déjà perdues la première fois. C'est ainsi que vos clients se sentiront s'ils doivent fournir à nouveau leurs informations après une perte de données qui aurait pu être évitée en sauvegardant vos données.

Lorsque vous planifiez **VOS OBJECTIFS** et **VOS RÉOLUTIONS** à intégrer en 2022, **n'oubliez pas d'inclure aussi les objectifs informatiques et technologiques.** Non seulement ils vous feront **économiser de l'argent à long terme**, mais ils vous procureront également une **tranquillité d'esprit**. Faites un plan, surmontez tous les obstacles et ne perdez pas espoir si vous avez besoin de plus d'un an pour atteindre vos objectifs.

« Les Fournisseurs de Services gérés offrent des **coûts mensuels prévisibles**, des **pratiques de sécurité meilleures** & ils ont beaucoup d'autres avantages. »

Téléchargement GRATUIT de Notre Guide :

« Comment choisir votre fournisseur de Services informatiques ? »

Vous apprendrez:

- Les points à valider avec TOUT fournisseur de Services informatiques gérés avant de lui donner accès à l'infrastructure de votre entreprise
- D'excellentes questions à poser pour des décisions éclairées
- Les actions à poser pour sécuriser adéquatement votre réseau informatique et vos employés
- Des fausses idées coûteuses et des erreurs à éviter
- Un plan d'optimisation révélant ce qui se passe dans votre réseau informatique et comment éliminer, une fois pour tout, vos problèmes de lenteur, pannes et problèmes récurrents



Demandez votre exemplaire GRATUIT dès aujourd'hui sur : www.cisminformatique.com/21questions

Obtenez des conseils, outils & services gratuits sur notre Site Web : www.cisminformatique.com

(514) 830-8184

Pleins feux sur nos précieux clients

Courrier Plus est une entreprise familiale fondée en 1983 par Jacques Vanasse. L'entreprise est reconnue comme l'une des plus expérimentées dans le domaine de la livraison même jour dans le Grand Montréal. Engagée dans la recherche et le développement, elle s'est donné comme mandat de devenir un chef de file technologique de la logistique urbaine et de rester à l'avant-garde des besoins de livraisons des PME.

Qu'il s'agisse de solutions automatisées ou de livraison rapide/ 24h, **Courrier Plus** offre une gamme complète de services pour expédier enveloppes, colis, paquets & palettes dès le lendemain ou... dans l'heure qui suit!

Leurs valeurs (confiance, optimisme, engagement, autonomie, respect) se prolongent dans leurs pratiques de tous les jours et « **il est rassurant de pouvoir compter sur l'expertise, l'écoute, la volonté & la disponibilité sans égale de CISM Gestion Informatique** ».



Courrier Plus fait confiance à CISM pour leurs Services informatiques.

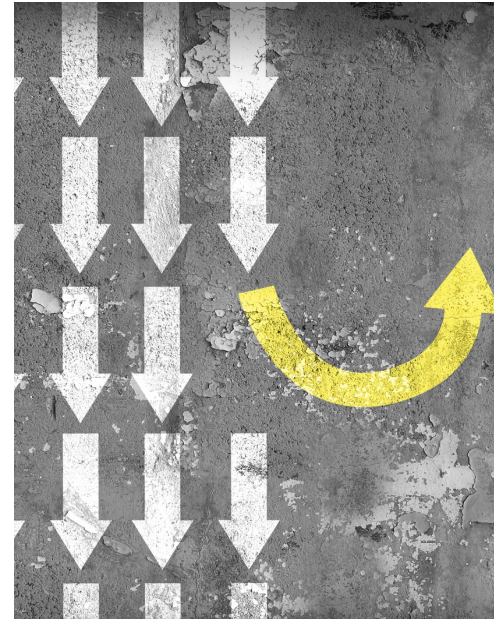
Réinventer votre entreprise

La pandémie a changé le mode de fonctionnement de nombreuses petites entreprises. Elles ont dû s'adapter pour survivre à une époque d'immenses changements. Beaucoup ont dû mettre en œuvre de nouvelles stratégies, tandis que certains ont même dû adopter un nouvel environnement. Le changement n'a été facile pour personne.

Lorsque la pandémie a frappé pour la première fois, de nombreux propriétaires de petites entreprises ont été confrontés à 2 choix. Ils pouvaient attendre et espérer que tout revienne à la normale rapidement, ou ils pouvaient créer un avenir meilleur à ce moment-là et tenter de continuer à grandir. Parfois, changer votre marketing ne suffit pas et vous devez apporter une nouvelles perspective à votre entreprise.

J'ai un ami nommé Jacob Limmer qui possède Cottonwood Coffee, et il a trouvé un moyen de faire pivoter son entreprise et de réussir pendant la pandémie. En tant que propriétaire d'un café, Jacob savait que les gens n'iraient pas à sa porte au début de la pandémie. Jacob possédait 2 places d'affaires et une boutique en ligne, il savait donc qu'il aurait besoin de faire quelques changements pour survivre.

Il a envoyé un sondage à sa liste de diffusion et demandé ce que Cottonwood Coffee pouvait offrir pour soutenir au mieux ses clients pendant cette période sans précédent. Les résultats sont revenus, et il était étonnant de voir combien de personnes ont demandé quelque chose pour « l'immunité ». Jacob a repris cette idée et l'a suivie en créant le Immune Booster Cold Brew. Cela a permis à



ses clients de toujours obtenir leur café, mais avec en prime un supplément sain.

Même si Jacob a dû fermer l'une de ses places d'affaires, il connaît le succès car il a trouvé un moyen de **réinventer son entreprise**. Il n'a pas attendu que les choses s'améliorent. Il a pris un risque qui a payé et lui a permis de rester en affaires.

Si votre entreprise a rencontré des difficultés et que vous vous demandez si vous devriez pivoter et faire un changement pour rester à flot, rappelez-vous que vous n'êtes pas allé si loin seulement pour arriver aussi loin. Vous voulez continuer à grandir et développer votre entreprise à son plein potentiel. Pour y arriver, vous devrez peut-être apporter les modifications nécessaires.



Mike Michalowicz a toujours cru qu'il avait la formule du succès & l'a prouvé à maintes reprises. Créateur de Profit First qui est utilisé par des centaines de milliers d'entreprises à travers le monde pour générer des profits. Auteur de plusieurs livres : Get Different et The Toilet Paper Entrepreneur. Ancien chroniqueur des petites entreprises pour le Wall Street Journal et il a été spécialiste de relooking d'entreprise pour MSNBC. Mike dirige actuellement 2 nouvelles entreprises de plusieurs millions de dollars alors qu'il met ses dernières recherches à l'épreuve. Il est également un conférencier très recherché sur des sujets entrepreneuriaux innovants.

■ Nouvelle Année, Nouveaux Problèmes

De plus en plus d'entreprises retournent au travail sur site et les réunions hybrides deviennent de plus en plus courantes. Alors que des réunions commencent à avoir lieu et accueillent à la fois des employés à distance et sur site, vous vous demandez peut-être comment tout gérer.

Heureusement, il y a certaines choses que vous pouvez faire pour vous assurer que tout le monde se sente entendu et respecté.

Au lieu de demander à tout le monde sur place d'utiliser une seule caméra, demandez-leur d'utiliser leurs ordinateurs portables ou ordinateurs individuels. Cela réduira le chaos et permettra à chacun de parler sans interrompre les autres. Si cela n'est pas possible avec votre entreprise, vous pouvez désigner quelqu'un pour surveiller les travailleurs à distance et transmettre toute question ou information aux employés travaillant sur place. Avoir des réunions en tête-à-tête avec des travailleurs à distance et développer une culture connectée contribuent grandement à ce que

tout le monde se sente à l'aise et apprécié.

Il faudra du temps pour perfectionner les réunions hybrides, mais avec de la patience, de la compréhension et un désir de s'améliorer, vos réunions peuvent se dérouler plus facilement que jamais.

■ Choisir un VPN cette année ?

La technologie des réseaux privés virtuels (VPN) est essentielle pour sécuriser Internet en toute sécurité, que ce soit pour le travail ou le plaisir. Les VPN sont l'un des seuls moyens d'avoir un cryptage de protection de bout en bout qui protège vos informations lorsque vous naviguez sur Internet. Si vous n'utilisez pas actuellement de VPN, vous devriez absolument le faire. **Voici quelques éléments à considérer avant de choisir un VPN spécifique.**

Le marché des VPN se développe rapidement. Aux États-Unis, il a atteint 31 milliards de dollars en 2021 et devrait atteindre 90 milliards de dollars au cours des 6 prochaines années. Lorsque vous choisissez un VPN, vous souhaitez

prendre en compte : les emplacements des serveurs, la vitesse, la politique de sécurité, si le VPN a des normes de cryptage fiables, la compatibilité des appareils et plus encore. Le choix d'un VPN ne devrait pas être une décision d'une demi-seconde. Prenez votre temps et effectuez vos recherches avant de choisir un service.

■ Le « E-COMMERCE » est la nouvelle place du marché

Si vous **démarrez une nouvelle entreprise** ou voulez **développer votre entreprise actuelle** qui vend des produits ou services particuliers, vous devez avoir une boutique en ligne solide. Un nouveau rapport de « Digital Commerce 360 » a analysé en profondeur le commerce électronique et les fonctionnalités que les utilisateurs jugent nécessaires.

Environ **76% des personnes interrogées** ont déclaré qu'une description détaillée est importante pour envisager faire un achat. Aussi, la plupart des clients souhaitent une procédure de paiement pratique et rapide. La pandémie a rendu difficile la recherche de nombreux produits, et **68% des personnes interrogées** ont déclaré qu'elles aimeraient que les sites Web marquent leurs produits comme en rupture de stock le cas échéant.

Beaucoup de choses sont à réaliser pour faire des achats en ligne une meilleure expérience pour vos clients. Lorsque vous décidez des fonctionnalités à inclure, regardez-les du point de vue du consommateur et prenez vos décisions en fonction de cela.

Good intentions last a month on average

