

Quoi de neuf ?

NOUVEAUTÉ

Si vous pensez que « Sauvegarde de données » est synonyme de « Reprise après sinistre » et que vous n'êtes pas sûr de ce que signifie la « Continuité des activités », vous n'êtes pas seul.

La plupart des propriétaires d'entreprise avec lesquels nous parlons font l'erreur de ne pas faire la différence et finissent par en payer le prix lorsque leurs données sont perdues ou que leur réseau tombe en panne ou qu'un sinistre les empêche d'accéder à l'information vitale de leur entreprise.

Appelez sans tarder au 514-830-8184 (101) ou télécharger le guide que nous avons préparé, pour vous, au : www.cisminformatique.com/10indispensables/.

Septembre 2021



Cette publication mensuelle est une gracieuseté de Bernard Houde, Président de CISM Gestion Informatique.

Notre Mission est de vous aider à réaliser vos projets de croissance grâce à nos solutions innovantes en matière de Serveurs, Logiciels, Cloud, Sécurité, Maintenance et Surveillance en temps réel. Nos mots d'ordre sont Efficacité, Fiabilité et Sécurité.

WEBINAIRES GRATUITS pour la Rentrée !

- ◆ VoIP : 30 septembre 2021
- ◆ CyberSécurité : 28 octobre 2021
- ◆ TéléTravail : 25 novembre 2021
- ◆ Communication Unifiée : 27 janvier 2022

S'inscrire via notre Site Web : www.cisminformatique.com/webinaires/



Un Partenariat Flexible avec des Professionnels de l'Informatique

Il est difficile de discerner en quoi investir dans les services informatiques de votre entreprise serait aussi motivant que d'autres investissements offrant un retour sur investissement plus évident. Cependant, **s'assurer que votre service informatique dispose d'une équipe compétente et à jour** concernant les connaissances récentes de cybersécurité et ayant accès aux derniers logiciels lui permettant de bien travailler est un investissement plus judicieux que vous ne le pensez.

Investir dans vos services informatiques, c'est un peu comme boucler votre ceinture de sécurité avant de vous rendre au travail le matin. Vous n'avez certainement pas l'intention d'avoir un accident ce jour-là, mais vous savez que si cela arrive, la ceinture de sécurité vous protégera, ou au moins atténuera les dommages corporels que l'accident pourrait causer.

Nous vivons dans un monde où il est rentable pour les entreprises d'être à la pointe de la cybersécurité. Les

dernières années, les rançongiciels et autres cyberattaques sont de plus en plus courantes et ciblent des systèmes informatiques obsolètes qui n'ont pas encore évolué. Si des pirates infiltrent les serveurs de votre entreprise et prennent vos données en otage, cela pourrait **paralyser financièrement votre entreprise** en essayant de les récupérer, **ou bien, la fermer complètement.** La réputation de votre entreprise pourrait aussi être détruite et nuire à vos clients et futurs clients.

Vous avez besoin d'une équipe informatique sur laquelle vous pouvez compter pour sécuriser votre entreprise, mais cela laisse toujours la problématique des coûts. Nous comprenons que maintenir votre informatique à jour coûte cher; que ce soit parce que vous n'êtes pas en mesure d'embaucher le bon nombre de professionnels de l'informatique ou de vous permettre le logiciel qui empêchera le piratage de votre entreprise. Voici pourquoi nous pensons que **l'informatique cogérée est la meilleure option pour les**

Suite à la page 2

Suite de la page 1

entreprises cherchant à protéger leurs employés et les données sensibles de leurs clients.

L'informatique cogérée est un moyen par lequel les entreprises en croissance peuvent avoir accès à tous les outils et connaissances essentielles afin de protéger leurs données sans en payer le coût total. Elle ne remplacera pas votre équipe informatique actuelle, **et c'est plus qu'une simple relation basée sur un projet unique avec un service informatique externe** - c'est un partenariat flexible entre votre entreprise et les services informatiques auxquels vous pouvez avoir confiance.

Supposons que votre équipe informatique actuelle réalise un travail remarquable pour éteindre les petits incendies qui se produisent forcément tout au long de la journée de travail, mais qu'elle a **du mal à trouver le temps de créer et mettre à jour les systèmes** ainsi que les **protocoles de sécurité** de l'entreprise qui protégeront vos données en cas de cyber-attaque. Ou votre entreprise traverse une **période d'expansion rapide** et vous ne pouvez pas embaucher suffisamment de personnes pour votre service informatique assez rapidement afin de sécuriser vos bases de données en croissance constante. Ou peut-être que votre équipe informatique fait un travail admirable pour trouver un équilibre entre les tâches quotidiennes et la

maintenance préventive, mais elle manque d'outils logiciels pour le faire efficacement. Dans tous ces scénarios, **l'informatique cogérée garantira que les lacunes**, que votre équipe informatique ne peut pas combler par elles-mêmes, **soient comblées grâce à un effort de collaboration**.

L'informatique cogérée peut être une **excellente solution pour une équipe informatique épuisée et peut-être mécontente**. Si vous ne savez pas si votre équipe informatique est épuisée ou non, vous pouvez rechercher différents signes. S'ils travaillent constamment tard ou le week-end, s'ils ne terminent pas leurs projets à temps ou correctement, s'ils ne créent pas de nouvelles mesures de sécurité ou s'ils montrent des signes d'agressivité ou de frustration au travail, vous pourriez être surchargé avec une équipe informatique épuisée.

Normalement, une équipe épuisée serait heureuse d'être aidée dans ses responsabilités et apprécierait les avantages de la collaboration avec des professionnels informatiques expérimentés. **Ensemble, nous pouvons protéger votre entreprise contre les pirates**, si vous êtes prêt à investir dans votre infrastructure informatique. Même si vous croyez que garder les choses identiques ne vous coûtera pas un centime, avec la fréquence des cyberattaques, ce ne pourrait être qu'une question de temps avant que des pirates ne conservent vos données contre rançon et que ça vous coûte la totalité.

Avec tout cela à l'esprit, nous vous encourageons fortement, vous et votre responsable informatique, à nous **demandez une consultation pour un diagnostic**. Nous vous aiderons à comprendre comment, à l'avenir, l'informatique cogérée peut vous faire économiser beaucoup d'argent et de problèmes.

“ L'informatique cogérée est le moyen pour toute PME en croissance d'accéder aux outils & connaissances primordiales qui protégeront leurs données sans avoir à payer la totalité. ”

Télécharger notre Guide **GRATUIT** pour choisir le meilleur Système Téléphonique pour Votre PME

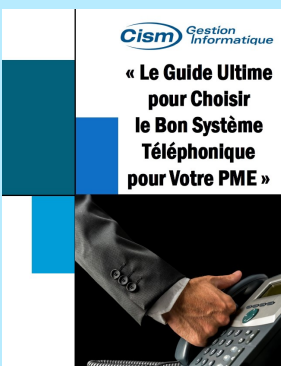
À lire pour découvrir :

- Comment fonctionne la Téléphonie IP & pourquoi serez-vous forcé de passer à cela bientôt, que vous le désiriez ou non ;
- **4 façons de mettre en place la VoIP** et pourquoi vous ne devriez jamais en utiliser 3 pour un Système d'entreprise ;
- Des **coûts cachés** avec certains systèmes pouvant **annuler** toutes vos économies ;
- **24 questions révélatrices** à poser **absolument** pour **voir clair** à travers les demi-vérités que les vendeurs de téléphones vous diront pour conclure la vente ;
- **Liste de contrôle** pour la comparaison de Systèmes de qualité professionnelle et **quoi rechercher** comme système et services.

Demandez votre Guide **GRATUIT** dès aujourd'hui à : <https://www.cisminformatique.com/phoneguide/>

Obtenez des conseils, outils & services gratuits sur notre Site Web : www.cisminformatique.com

(514) 830-8184



Pleins feux sur nos précieux clients

Chef de file dans l'industrie du mur rideau, **Vitrierie JL** est spécialisée dans la conception, fabrication sur mesure et installation de **solutions innovantes de produits de fenestration** pour les immeubles commerciaux, industriels & institutionnels depuis 35 ans déjà.

Peu importe l'ampleur du projet, leur mission est de fournir un produit de qualité managé par une équipe expérimentée et à l'écoute des besoins de leurs clients.

Avec des centaines de projets partout au Québec, cette audacieuse entreprise a acquis au fil des ans une **vaste expertise dans les vitrages, portes, entrées, cloisons intérieures & panneaux d'aluminium.**

L'utilisation de produits architecturaux esthétiques, le marché de la rénovation, l'accent mis par les propriétaires sur la qualité et l'apparence des édifices sont des éléments qui contribuent au marché en croissance dans lequel Vitrierie JL **évolue habilement.** Fière dépositaire des plus grands noms de l'industrie afin de répondre aux besoins architecturaux et de performance thermique.

« Grâce à CISM, notre réseau est stable et sans interruption, de plus, cette fiabilité nous procure une productivité constante. À l'affût des éventuels problèmes et des avancées technologiques de notre industrie, CISM nous proposent des solutions d'amélioration de nos façons de faire et **contribuent à la pérennité de nos opérations informatiques** ».



VITRIERIE JL

Vitrierie JL fait confiance à CISM pour la gestion & la sécurité de l'ensemble de son parc informatique

Quelle est la clé n°1 du succès ?

Dr Geoff Smart : La clé du succès réside dans la constitution d'une équipe talentueuse

Pour commencer, je vais vous dire qu'elle n'est pas la clé d'un succès durable. Ce n'est pas du sens financier, de la compétitivité, de l'humilité ou même du travail acharné. Beaucoup de gens incarnent ces traits, ils ne vous feront donc pas vous démarquer de la foule. Non, ce qu'il faut vraiment pour réussir, c'est d'embaucher une équipe talentueuse.

Les leaders qui réussissent n'y arrivent pas uniquement à cause des choses qu'ils font eux-mêmes. Ils réussissent à **embaucher les bonnes personnes pour les bons emplois.** C'est finalement ce que font les leaders : ils rassemblent les talents et les orientent vers un objectif louable. Ils doivent comprendre les forces et les faiblesses d'une personne et percevoir si et comment cette personne fera avancer la mission de l'équipe, quelle qu'elle soit. Avec une équipe stellaire en place, les décisions d'une personne deviennent de moins en moins importantes.

Si vous ne pensez pas que l'embauche d'une équipe talentueuse est le signe ultime de votre succès en tant que chef d'entreprise, alors je peux peut-être vous convaincre si j'aborde mon propos sous un angle différent. Dans mon livre *Who*, que j'ai écrit avec Randy Street, l'une des premières choses que nous avons établies était que **l'un des plus gros problèmes** auxquels les entreprises sont confrontées aujourd'hui **est l'embauche infructueuse.** À l'époque, cela coûtait aux entreprises 1,5 million de dollars par an, et l'entreprise moyenne avait un taux de réussite de seulement 50 %. Ne serait-il pas logique que la résolution de ce problème, qui est sans doute le problème le plus important auquel de nombreuses entreprises sont confrontées, soit la clé d'un succès durable ?



Marshall Goldsmith : La clé du succès est de créer un changement positif durable en vous-même et chez les autres

Je suis d'accord avec Geoff pour dire que le succès ne dépend d'aucun des traits communs et concis comme la confiance, la passion, l'honnêteté ou l'engagement, mais je ne pense pas que cela ait nécessairement autant à voir avec l'équipe d'un leader. Je pense qu'un succès durable commence quand une personne s'engage à apporter le changement le plus utile qui apportera le plus de bien à son entreprise.

Ainsi, même s'il est important d'avoir une équipe talentueuse, en fin de compte, si vous n'êtes pas déterminé à vous changer vous-même, vous ne pourrez pas non plus apporter de changement positif aux autres en cas de besoin. **Votre succès durable ne peut commencer que par vous, quel que soit le talent dont vous vous entourez.**

C'est pourquoi dans mon livre, *What Got You Here Won't Get You There*, je mets l'accent sur de nombreux « dérailleurs de comportement », comme porter un jugement, faire des commentaires destructeurs, dire au monde à quel point vous êtes intelligent, etc. Changer ces choses en vous-même c'est là que commence le succès durable.



Le Dr Geoff Smart est le président et fondateur de ghSMART, qui sert les entreprises Fortune 500 et aide leurs PDG à prendre des décisions efficaces et réussies. Il est également l'auteur du best-seller du New York Times, Who et bien d'autres.

Marshall Goldsmith est l'un des coaches en leadership les plus performants actuellement en poste. Il est le seul deux fois #1 Penseur Leader au monde, selon le classement Thinkers 50. Il a écrit 42 livres, dont beaucoup sont des best-sellers.

■ Pourquoi les cyberattaques deviennent si dangereuses

Les cyberattaques contre les entreprises sont de plus en plus courantes. Comme de nombreuses entreprises se sont adaptées à la **culture du travail à domicile** qui est apparue pendant la pandémie de COVID-19, elles ont laissé leurs systèmes vulnérables aux pirates informatiques qui pourraient voler leurs précieuses données ou les conserver contre rançon.

Certaines entreprises ont pu récupérer la plupart de leurs données grâce à l'utilisation de copies de sauvegarde, mais trop souvent, les entreprises constatent des interruptions massives de leurs opérations et effectuent d'énormes paiements de rançon. **En effet, au premier trimestre 2021, 41 % des réclamations d'assurance en Europe étaient liées à des rançongiciels.**

Si cela leur est arrivé, cela peut également arriver à votre organisation. **Créez une culture de travail soucieuse de la sécurité**, mettez en place des sauvegardes pour vos données, maintenez vos systèmes à jour et embauchez des consultants en sécurité pour vous aider à combler les lacunes. Des cyberattaques peuvent vous arriver, mais ce n'est pas obligatoire.

■ Comment créer la confiance des clients ?

Construire la confiance entre vous et vos clients ou clients potentiels est essentiel pour réaliser des ventes. Si vous avez la confiance d'un client, il travaillera avec vous indépendamment de tout autre obstacle qu'il doit surmonter pour maintenir sa relation avec vous. Si vous avez l'impression que vos clients et clients potentiels ne vous font pas confiance, essayez ces **deux méthodes** pour gagner leur confiance.

Partagez des études de cas de vos clients avec eux. Si vous pouvez montrer aux clients comment vous avez amélioré la vie de quelqu'un d'autre avec votre entreprise, ils pourraient être plus enclins à vous voir comme un entrepreneur qui peut également l'aider dans sa croissance et ses différents objectifs d'entreprise. Trouvez un client que vous avez aidé avec succès dans le passé. Ensuite, avec leur permission, décrivez les obstacles et contraintes vécues, puis comment vos services ont contribué à les aider à surmonter ces difficultés. Les nouveaux clients se reconnaîtront à travers ces études de cas et seront davantage disposés à vous faire confiance.

Partagez des témoignages vidéo avec eux. Tout en remplissant la

même fonction de base qu'une étude de cas, les vidéos d'histoires de réussite de clients aident les nouveaux clients à « le voir pour le croire ». Ceux-ci peuvent capturer le ton et les émotions comme les mots écrits ne le peuvent pas, ce qui en fait un outil potentiellement plus efficace pour établir la confiance envers votre entreprise.

■ Construire une équipe virtuelle à l'échelle de la province...

Plusieurs entreprises ont découvert au cours de la dernière année et demie que des difficultés de communication pouvaient survenir en travaillant de façon virtuelle. Nous utilisons souvent le langage non verbale en communiquant avec les autres. C'est donc possible que des détails se perdent dans le message que nous écrivons dans une conversation Team ou via Slack par exemple. Néanmoins, il existe des **moyens clés** pour que les entreprises apprennent à **bien communiquer** et à constituer une excellente équipe virtuelle.

On ne travaille pas de la même manière avec une équipe «classique» qu'avec une équipe «virtuelle». Communiquez efficacement en :

- **partageant des informations formelles** aux membres de l'équipe ou uniquement à des personnes spécifiques ;

- **chattant de façon informelle** avec les collègues, comme on le ferait à la pause café via Slack ou une conversation Team (ou tout autre application de messagerie instantanée d'équipe);
- **avançant sur un projet donné** avec l'équipe de projet (fichier, réponse rapide, décision à l'aide de sondage, appel vidéo, etc.) ;
- **communiquant un élément urgent** directement à la personne visée, etc.



Programme de
Référencement
UN MERCI DE 500\$
EST À VOUS POUR
CHAQUE
RÉFÉRENCE QUI
DEVIENT NOTRE
CLIENT !

Pour des informations ou une RÉFÉRENCE :
www.cisminformatique.com/programme-de-referencement/ ou 514-830-8184 (101) .

